



HVORDAN SKAFFE BALKONG

1) Forespørsel/ Befaring

Første kontakt med deg som kunde oppstår vanligvis ved at vi får en henvendelse via web-siden vår, på mail eller telefon. Vi loggfører alle henvendelser, slik at du alltid skal være trygg på at du får den oppfølgingen du har krav på. Ikke vær redd for å ta kontakt med oss, vi svarer med glede på alle typer spørsmål, og avtaler gjerne et uforpliktende møte der vi kan fortelle litt mer.

Ved konkrete forespørsler tar vi en befaring på stedet og foretar en oppmåling av fasaden. Da har vi riktig underlag for å kunne gi et tilbud. Vi ser på fasadens utforming for å plassere balkongen best mulig i forhold til praktiske og estetiske hensyn.

2) Tilbud/ Presentasjon

Et tilbud inneholder alle tekniske spesifikasjoner og en totalpris på hele prosjektet. Etter mange års erfaring vet vi nøyaktig hva en byggeprosess innebærer og det skal gi deg forutsigbarhet med prosessen og kostnadene. Tilbudet inkluderer også en ansvars-oversikt som viser hvem som er ansvarlige for hva, samt referanse-prosjekter.

Etter at sameierne har hatt en intern gjennomgang tar vi om ønskelig et fellesmøte og går igjennom tilbudet punkt for punkt. Dere stiller spørsmål og vi forklarer prosessen og naturlig fremdrift. Vi ser på tekniske detaljer, balkongens opphengsmetode og viser bilder fra tidligere prosjekter.

3) Avtale

Når tilbudet er godkjent lager Balkongteam et forslag til en avtale. Denne er basert på norsk standard og skal ivareta alle hensyn mellom proffaktører og private. Avtalen tar for seg punkter som tekniske beskrivelser, ansvarsforhold, forsikring, garanti, reklamasjoner, fremdrift, byggeperiode og fakturering. Vedlagt avtalen ligger kopi av tilbud og eventuelle andre avtalte arbeider/tilpasninger.

For de som ønsker mer informasjon om lovverket, se håndverkstjenesteloven og NS 3501 (Norsk standard for avtaler mellom proffaktører og private), eller spør oss så ordner vi en kopi til deg.

4) Oppmåling/Registrering

Før arbeidet settes igang må vi gjøre en oppmåling hos hver seksjon som skal bygge balkong. Her ser vi på slagretning på dør, noe som blant annet har mye å si for utnyttelse av plassen på balkongen. Samtidig velger du listverk og farge på innsiden av døren.

I denne fasen registreres kontaktinformasjon til hver enkelt, slik at vi kan lette dialogen i den videre prosessen. Ofte kommer det her spørsmål som ikke kom opp på fellesmøtet tidligere. Registrering av hver enkelt beboer gjør det også enklere for den balkongansvarlige i sameiet. Vi ordner med all informasjon til beboerne og tar kontakt med balkongansvarlig ved behov.

Vi ordner alt for deg: 22 25 15 75



www.tbj.no

5) Tegninger/byggesøknad

Neste punkt på lista er utarbeidelse av plan- og fasadetegninger og en komplett byggesøknad som vi sender til Plan- og bygningsetaten for behandling. Balkongteam sørger for innsending og all oppfølging i forbindelse med byggesøknaden.

Så snart vi har fått en godkjenning og en igangsettelsestillatelse kan vi begynne planleggingen av produksjon og montering.

6) Produksjon/garanti

Vi i Balkongteam er veldig stolte av å kunne levere et eget balkongprodukt. Tregulv, balkongplater og rekkverk, alt produseres etter kravspesifikasjoner vi har utviklet over lang tid. Alle konstruksjoner er statisk beregnet og følger norsk standard. Hvis du beiser eller oljer tregulvet ditt en gang i året, så er resten av balkongen vedlikeholdsfri.

Vårt mål er at alle våre kunder skal være 100 % fornøyde. Dette gjelder både produktet og gjennomføringen. Det å kunne levere til avtalt tid og at kunden føler trygghet rundt utførelsen er av de tingene vi setter aller høyest. Garantitiden på balkongen er 5 år. Vi vil alltid høre fra deg dersom noe ikke er som det skal.

7) Montering

Omtrent 2 uker før oppstart mottar alle som skal ha balkong en beboerinfo med spesifisert fremdriftsplan som forklarer hva som skal skje og hvordan. Rekkefølge videre er rigging av stillaser, monterig av dører og til slutt montering av det alle venter på: balkongene.

Alle balkonger monteres av våre egne montører som har lang erfaring og jobber etter nøye utarbeidede rutiner.

8) Hva nå?

Nå vet du litt om prosessen og hvordan vi jobber. Hvordan skal du så få ting igang?

- Sjekk interessen for balkonger i sameiet/borettslaget
- Ring Balkongteam og avtal befaring: 22 25 15 75
- Motta tilbud/gjennomgang internt
- Avtale: godkjenning og signering
- Byggesøknad ...
Slapp av, vi ordner dette og resten

Din nye hverdagsluksus er nå underveis ...